



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE EMERGENCIA APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS 9-1-1 PUEBLA.

La Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla, con domicilio en Periférico Ecológico Km. 3.5 Antiguo Camino a San Francisco Ocotlán, Cuautlancingo Puebla C.P. 72680, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, y demás normatividad que resulte aplicable.

1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Para el uso de la aplicación móvil Emergencias 9-1-1 Puebla, usted deberá proporcionar algunos datos personales, estos datos recabados serán protegidos, incorporados y tratados en la base de datos que administra el Centro de Control, Comando, Coordinación, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia con la finalidad de brindar servicios de atención inmediata en situaciones de emergencia, a través de los canales de comunicación oficial y que de acuerdo al tipo de incidente será despachado a la corporación correspondiente (servicios médicos, bomberos, protección civil, seguridad pública de los 3 órdenes de gobierno).

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos de identificación	<ul style="list-style-type: none"> Nombre(s) Apellido Paterno Apellido Materno Fecha de nacimiento CURP Número Telefónico
Datos Electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> Correo Electrónico
Datos Médicos (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> Discapacidad Tipo Sanguíneo Servicio Médico No. Afiliación Padecimiento Alergias Alergia Médica Medicación
Datos de Vehículo (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> Tipo Estado Placa Marca Año Color VIN Aseguradora Cobertura No. Póliza

3. FUNDAMENTO LEGAL

De conformidad con lo establecido en los artículos 6, fracción II y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 116, 117 y 118 de la Ley de Protección de Datos Personales





en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, artículos 56, fracción I, II, III, 57, fracciones I y IV, 58, fracciones I y XI del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, se realiza el tratamiento de sus datos personales, así como las transferencias que tengan lugar.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales son compartidos con personas o entidades distintas a la Secretaría de Seguridad Pública, para las siguientes finalidades:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas (SUMA)	México	Canalización para la atención correspondiente
Bomberos	México	Canalización para la atención correspondiente
Fiscalía General del Estado de Puebla	México	Canalización para la atención correspondiente
UDAIM	México	Canalización para la atención correspondiente

5. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, vía Plataforma Nacional Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, o por correo electrónico a unidadtransparencia.ssp@puebla.gob.mx, o cualquier medio aprobado por el Sistema Nacional de Transparencia.

Por disposición Oficial, todo trámite deberá contener:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Tratándose de solicitudes de "Acceso" a datos personales, adicionalmente deberá indicar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.





En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Asimismo, en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

6. DATOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Domicilio: Periférico Ecológico Km. 3.5 Antiguo Camino a San Francisco Ocotlán, Cuautlancingo Puebla C.P. 72680.
Teléfono: 2222138115 Ext. 8115
Correo electrónico institucional: unidadtransparencia.ssp@puebla.gob.mx
Horario de atención al público: Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 Horas
*Todo trámite presentado después del horario hábil, será recibido con fecha del día siguiente.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante el portal web de la Secretaría de Seguridad Pública <https://ssp.puebla.gob.mx/>.

Fecha de actualización: mayo 2026

