

# GUÍA DEL CIUDADANO PARA PREVENCIÓN DEL DELITO



# INTRODUCCIÓN

Las áreas encargadas de instrumentar acciones en materia de prevención de las violencias y el delito en Puebla, están convencidas de que es fundamental acercar a la población los conocimientos e información que permitan fortalecer la tranquilidad a la ciudadanía. Es por ello que te presentamos la **“Guía del Ciudadano para la Prevención del Delito”** que tiene por objetivo brindar consejos preventivos sobre los incidentes delictivos más comunes.

Por lo anterior, te invitamos a leer esta guía y utilizarla como apoyo para el beneficio propio y de la comunidad, generando conciencia para estar más informados sobre cómo prevenir delitos en nuestra sociedad.



# CARTILLA DE DERECHOS DE LA VÍCTIMA

- 1** Recibir asesoría jurídica; ser informado de los derechos que en su favor establece la Constitución y, cuando lo solicite, ser informado del desarrollo de su procedimiento penal.
- 2** Recibir atención médica y psicológica de inmediato.
- 3** Derecho a comunicarse con algún familiar y/o asesor jurídico.
- 4** Ser tratado con respeto y dignidad.
- 5** Contar con un asesor jurídico gratuito en cualquier etapa del procedimiento, en los términos de la legislación aplicable.
- 6** Acceder a la justicia de manera pronta, gratuita e imparcial respecto de sus denuncias ó querellas.
- 7** Recibir gratuitamente la asistencia de un intérprete o traductor, en caso de ser requerido.
- 8** A que se le proporcione asistencia migratoria cuando así se requiera.



**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría de  
Seguridad Pública



# CONTACTOS DE EMERGENCIA

## Delitos contra el patrimonio

Fiscalía General del Estado (222) 211 78 00  
ext. 5000

Correo electrónico: [fiscalia.puebla.gob.mx](mailto:fiscalia.puebla.gob.mx)

## Incidentes cibernéticos

Policía Cibernética: 22 22 13 81 11

Denuncia Anónima: 089

Número de Emergencias: 911

## Delitos contra la Libertad y Seguridad Sexual Violencia Familiar

Unidad de Atención Inmediata a las Mujeres  
(UDAIM): 22 22 27 92 81

Secretaría de Igualdad Sustantiva (24/7):  
22 23 56 40 20 y 22 23 60 55 90

## Abuso Sexual Infantil

DIF Estatal: 22 22 29 52 00

DIF Municipal: 22 22 14 00 00

## Violencia Sexual y Trata de personas

Fiscalía General del Estado: 22 22 11 79 00



# ÍNDICE

## DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO

- Robo de vehículo 5
- Robo a casa habitación 6
- Robo a establecimiento comercial 8
- Robo en transporte público 9
- Robo a transeúnte 10
- Fraude 12
- Extorsión 13

## INCIDENTES CIBERNÉTICOS

- Ciberfraude 17
- Ciberbullying 18
- Violación a la intimidad sexual 20
- Grooming 21

## DELITOS CONTRA LA LIBERTAD Y SEGURIDAD SEXUAL

- Trata de personas 23
- Violencia familiar 24
- Violencia sexual 26
- Abuso sexual infantil 29



**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría de  
Seguridad Pública



# **Delitos contra el patrimonio**

## ROBO DE VEHÍCULO

### Recomendaciones

- Verifica si hay alguna cámara de seguridad cerca del lugar.
- Activa o instala un sistema de alarmas.
- Procura no dejar sobre los asientos del vehículo cosas de valor.
- Contrata una póliza de seguro.
- Apóyate de herramientas como un silbato para advertir al delincuente que está siendo vigilado.



## ¡RECUERDA!

Al momento de levantar tu denuncia es importante proporcionar todos los datos del vehículo como: marca del vehículo, tipo, color, modelo y placas.



## ROBO A CASA HABITACIÓN



### Recomendaciones

- Procura podar de manera frecuente árboles o arbustos que tapen la visibilidad en tu domicilio o calle.
- Evita que las niñas y niños respondan llamadas y/o abran la puerta.
- Cuando solicites servicios de reparto a domicilio como tv de cable, gas o plomería, no dejes a la vista objetos de valor.
- Cuida lo que publicas en tus redes sociales, como fotos donde se observe la fachada de tu casa o su interior.

- Si al volver a casa observas puertas y/o ventanas abiertas, no entres y llama al 911.
- Mantén iluminadas las entradas.
- Procura tener tus llaves listas para ingresar a tu domicilio.

### *Si sales de casa por temporada vacacional*

- Evita publicar en tus redes sociales que estarás fuera de tu casa.
- Pide a una persona de confianza que esté al pendiente de tu domicilio y pueda localizarte rápidamente en caso de ser necesario.
- Pide a algún familiar que retire tu correspondencia.
- Guarda en un lugar seguro documentos personales de importancia.





## ROBO A ESTABLECIMIENTO COMERCIAL



### Recomendaciones

- Crea grupos de vigilancia y apoyo entre negocios cercanos.
- En caso de percibir alguna actividad inusual, coméntalo a los policías de la zona.
- Resguarda las llaves de las cajas registradoras y accesos del negocio con absoluta discreción.
- Te recomendamos colocar cámaras de video vigilancia y alarmas sonoras.
- Implementa un plan de seguridad con tus trabajadores en caso de necesitarlo.
- Realiza mantenimiento de cerraduras y refuerza tus puertas y ventanas.

## ROBO EN TRANSPORTE PÚBLICO



### Recomendaciones

- Mantente pendiente de tus pertenencias y evita distracciones.
- Si te transportas en un servicio particular, asegúrate de conocer los datos principales del vehículo y compartirlo con algún amigo o familiar.
- Comparte tu ubicación en tiempo real con alguien de tu confianza.



## ROBO A TRANSEÚNTE



### Recomendaciones

- Procura tener diferentes rutas para llegar a tu casa.
- De ser posible, transita al contrario a la circulación vehicular.
- Mantente alerta de tu entorno.
- Porta con discreción tus objetos de valor.

## ¿Qué se debe hacer en caso de que seas víctima de este delito?

- Procura recordar las características del delincuente y/o vehículo que utilizó.
- Solicita el apoyo de policías.
- Reporta las tarjetas robadas a la brevedad.





## FRAUDE



### Recomendaciones

- En compras físicas no pierdas de vista tu tarjeta.
- No compartas información personal con extraños.
- Desconfía de llamadas de números desconocidos o si dicen representar a una institución bancaria.
- Duda de las llamadas de sorteos en que no participaste.
- Contacta al 911 o 089.

## EXTORSIÓN



*Una de las modalidades es:*

cuando el delincuente se presenta físicamente en el establecimiento o domicilio particular para amenazar al propietario o al personal que ahí labora. En esta modalidad, es común que el delincuente se identifique como integrante de una organización delictiva.

*¿Qué se debe hacer en caso de que seas víctima de este delito?*

- Cuando recibas una llamada sospechosa indica que se trata de un error y cuelga.
- Evita ingresar datos personales en computadoras que usen distintas personas.
- Desconfía de encuestas, entrevistas o promociones comerciales.
- No proporciones información personal a desconocidos.





Existen diversas modalidades que es frecuente el uso de comunicación.

### FAMILIAR EXTRANJERO



Se hace pasar por un familiar argumentando que trae regalos, pero fue detenido en la aduana y requiere dinero.

### SECUESTRO VIRTUAL



El delincuente dice tener a un familiar secuestrado y exige dinero a cambio de no hacerle daño.



### PREMIO

El delincuente condiciona la entrega de un supuesto premio a cambio de un depósito bancario.

es de este tipo de delitos, en dispositivos móviles de tele-

### AMENAZA DE MUERTE



El delincuente llama diciendo tu familia y vivienda se encuentran vigiladas, utiliza datos que obtuvo previamente.

Ofrecen préstamos con altos intereses a pequeños comerciantes, en caso de no cubrir con la cuota son víctimas de agresiones.



### GOTA A GOTA



### CUARTO DE HOTEL

Amenazan a parejas y advierten que "hay hombres armados" esperando a que salgan, les exigen dinero para no hacerles daño



**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.

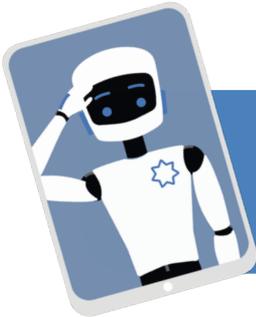


Secretaría de  
Seguridad Pública



# **INCIDENTES CIBERNÉTICOS**

## CIBERFRAUDE



Acción de engañar para obtener un beneficio económico-patrimonial a través de medios electrónicos.

### Recomendaciones

- Desconfía de publicaciones que oferten artículos a precio de remate.
- Verifica que las paginas web a las que ingresas contengan <https://>
- Evita proporcionar contraseñas o nombres de usuarios a través de mensajes de texto o correos electrónicos.
- Recuerda que las instituciones bancarias no solicitan información mediante correo, mensaje o llamadas.
- Evita realizar compras o transacciones cuando te conectas mediante una red WIFI pública.
- Actualiza o instala antivirus en todos tus dispositivos.



## CIBERBULLYING

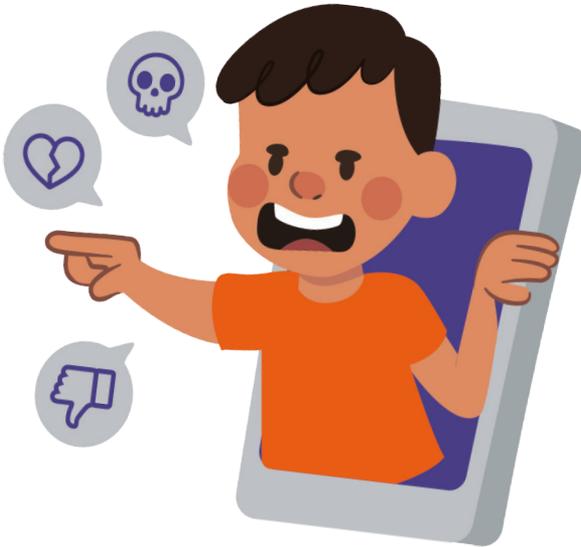
Se comete cuando una persona molesta, amenaza, acosa, humilla o avergüenza a otra reiteradamente a través de Internet, redes sociales y/o aplicaciones de mensajería instantánea.



### Recomendaciones

- Evita compartir información o fotografías que pueda ser usado para dañar tu integridad.
- Cuida la privacidad de tus perfiles y cuentas en redes sociales.
- Evita agregar a personas desconocidas en tus redes sociales
- Evita compartir contenido que pueda violentar a una persona y repórtalo a través de las herramientas que te brinde la red social.

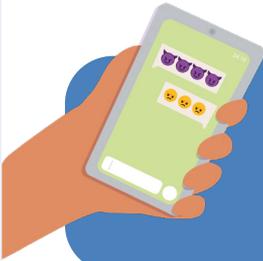
## En caso de ser víctima...



- Resguarda la evidencia mediante capturas de pantalla.
- Comunícate con la Policía Estatal Cibernética para recibir la orientación. (Verifica el directorio de esta guía).



## VIOLACIÓN A LA INTIMIDAD SEXUAL



Se trata del delito que comete quien por cualquier medio divulgue, comparta, distribuya o publique imágenes o videos con contenido íntimo o erótico, sin el consentimiento de la víctima.

### Recomendaciones

- Si recibes contenido sexual sin el consentimiento de la víctima, es importante reportarlo y eliminarlo, de lo contrario eres cómplice del delito.
- Si eres víctima de alguna extorsión denuncia ante las autoridades correspondientes y acércate a la Policía Estatal Cibernética o a la Unidad de Atención Inmediata a la Mujer (UDAIM).
- Si alguna fotografía tuya es publicada denuncia, recurre a tu círculo de apoyo para reportar el perfil y las publicaciones.
- Recuerda siempre conservar evidencia.

## GROOMING



Conducta en la que un adulto engaña a menores de edad a través de redes sociales, juegos online o canales de streaming, con el fin de obtener contenido sexual, encuentros sexuales o sustracción del menor con posibles fines de explotación.

### Recomendaciones

- Instala controles parentales y refuerza los lazos de confianza.
- Informa a los menores sobre los peligros que existen en internet y salas de chat para que eviten proporcionar datos personales.
- Establece horarios y limita el uso de dispositivos con conexión a internet.
- Si eres menor de edad informa a tus padres o tutores sobre mensajes que te hagan sentir incómodo.
- Evita publicar en redes sociales contenido que ponga en riesgo a tus hijos y familia.



**Gobierno de Puebla**  
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría de  
Seguridad Pública



# **Delitos contra la libertad y la seguridad sexual**

## TRATA DE PERSONAS



El protocolo de Palermo refiere que es un delito que implica “la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas” mediante la amenaza, el uso de la fuerza o el engaño con fines de explotación.

### ¿Cómo puedes protegerte de la trata?

- Evita publicar información personal en tus redes sociales.
- Desconfía de anuncios o personas que ofrecen trabajos de alta remuneración por poco esfuerzo.
- Evita salir con desconocidos, sobre todo si estableciste contacto por redes sociales.
- Supervisa las páginas que visitan los menores y la gente con la que interactúan en internet.



## VIOLENCIA FAMILIAR

La violencia familiar es un acto de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier integrante de la familia.



### *Sabías que...*

- La violencia familiar no requiere denuncia directa de la víctima, si conoces a alguien que viva en un entorno que la vulnere, tú puedes denunciar
- En el Estado de Puebla la violencia familiar es penada con prisión de dos y/o hasta ocho años y multa de 50 hasta 150 unidades de medida y actualización.

## Si sufres violencia familiar toma en cuenta lo siguiente:





## VIOLENCIA

La violencia sexual abarca actos que van desde el acoso verbal a la penetración forzada y una variedad de tipos de coacción, desde la presión social y la intimidación, a la fuerza física.



### ACOSO SEXUAL

Incomodar a una persona mediante palabras, contacto físico o conductas sexuales que pongan en riesgo su integridad física y emocional.



### HOSTIGAMIENTO SEXUAL

Molestar repetidamente a una persona con actitudes de connotación sexual, donde el agresor toma ventaja de su autoridad o puesto de trabajo, y abusa de la necesidad y vulnerabilidad de la persona.

## A SEXUAL



### **VIOLACIÓN**

Obligar a una persona a tener relaciones sexuales por medio de violencia física o psicológica.



### **ABUSO SEXUAL**

Obligar a una persona a realizar actos sexuales sin el interés de copular (se considera copula a la introducción de cualquier objeto vía vaginal, anal u oral).



## *Si te encuentras en la vía pública sigue estos pasos:*

- Busca a un policía que se encuentre cerca o llama al 911.
- Si te sientes extraña o extraño después de comer o beber algo, llama de inmediato al 911.
- Comparte tu ubicación en tiempo real y la información de tu medio de transporte con alguna persona de confianza.



## ABUSO SEXUAL INFANTIL



El abuso sexual infantil es cualquier actividad sexual forzada entre una niña o niño y un adulto, este puede ser una persona cercana como padres, madres, tíos, primos, docentes, entrenadores, entre otros.

El abuso sexual infantil no se limita el contacto físico y puede incluir acciones como exponer a una niña o niño a la pornografía.

### *Cuatro acciones para prevenir el abuso sexual infantil:*

- Fomenta el auto/cuidado y respeto de su cuerpo en tus hijas e hijos.
- Rompe el tabú y habla de sexualidad con tus hijas e hijos.
- No obligues a las niñas y niños a dar besos y abrazos.
- Escucha, apoya y cree siempre en tus hijas e hijos.

## CONDUCTAS A TOMAR EN CUENTA



Tiene miedo a algún animal,  
objeto o idea.



Se escapa de la casa o de la  
escuela.



Se vuelve sobreprotector  
con sus hermanos.



Tiene un comportamiento sexual  
inapropiado o parece saber más  
de lo que debiera.



Expresa pensamientos de suicidio  
o se lastima a sí mismo.



Comportamientos regresivos,  
como chuparse el dedo.



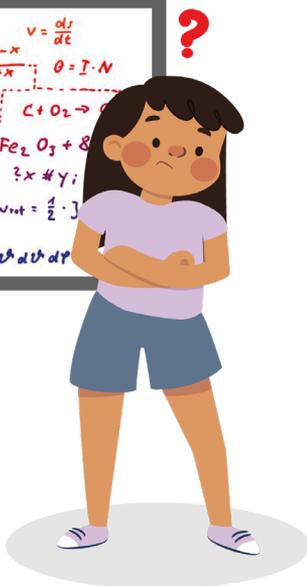
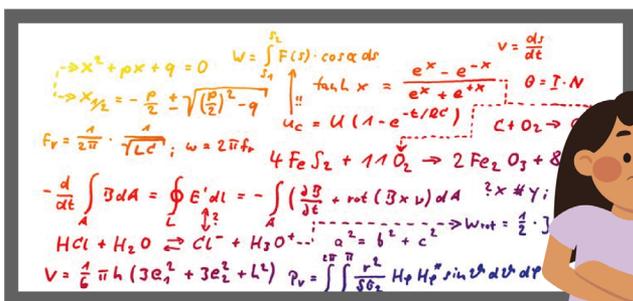
Se encuentra muy nervioso.



Está triste la mayor parte del tiempo.



Problemas en la escuela (ausencias o malas calificaciones).





## ¿QUÉ HACER EN CASO DE SER VÍCTIMA?



Acude lo más pronto posible a presentar una denuncia.



No omitas, ni ocultes información, es importante para tu denuncia.



De preferencia no te bañes, laves o te cambies de ropa.



Permite a los médicos te realicen un reconocimiento general, y si es necesario una exploración física.

**#LaSeguridadLaHacemosJuntos**  
**#EstamosParaProtegerte**

**Síguenos en nuestras cuentas:**  
<http://ssp.puebla.gob.mx/>



@SSPGobPue

@CiberPoliciaPue

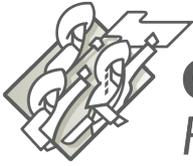
@CECSNSP



@SSPGobPue

@CiberPoliciaPue

@CECSNSPue



**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Seguridad Pública



**Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla**  
Periférico Ecológico Km. 3.5 Antiguo Camino a  
San Francisco Ocotlán,  
Cautlancingo Puebla C.P. 72680

